

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO SOC. COOP.
Sede legale in Piazza Maggiore n°36 - cap 20065 Inzago (MI)
Tel.: 02/95316201 – Fax: 02/95316359
Indirizzo e-mail : bccinzago@inzago.bcc.it Sito internet: www.bccinzago.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Milano n 01123420158
Capitale sociale euro 34.210.220 Riserve euro 59.412.328 al 31 dicembre 2010
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3819.0.0 - cod. ABI 08592
Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A160954
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia.
Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo.
Aderente al Fondo di Garanzia Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando in via generale il conto corrente acceso presso la banca.

Il servizio consente di:

- **incassare crediti tramite il servizio Ri.Ba** (Ricevuta Bancaria), ossia il servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato e la banca assuntrice, di norma, comunica l'esito negativo al proprio cliente;
- **incassare crediti attraverso il servizio di addebito diretto** (RID – Rapporti Interbancari Diretti), ovvero il servizio di pagamento in base al quale un'operazione di pagamento è disposta dal beneficiario in conformità al consenso dato dal pagatore direttamente al beneficiario o alla banca del beneficiario (banca assuntrice) o alla banca del pagatore medesimo (banca domiciliataria);
- **incassare crediti attraverso** l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture “MAV” (Pagamento mediante avviso) e “Freccia” (bollettino bancario precompilato). Tali moduli sono utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- **pagare mediante bonifico** (Ordinario o SCT- Sepa Credit Transfer) una somma determinata a favore di un beneficiario presso altri sportelli della banca o presso altre banche italiane o estere. Per i bonifici nazionali l'ordine deve obbligatoriamente contenere le coordinate bancarie del beneficiario secondo lo standard IBAN (International Bank Account Number). Per i bonifici transfrontalieri da eseguire in euro verso Paesi appartenenti all'area UE l'ordine deve contenere il codice BIC (Bank Identification Code) e il codice IBAN;
- **pagare somme attraverso Ri.Ba, RID, bolletini “Mav” e “Freccia”** emessi a proprio debito;

I principali rischi che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- irregolarità formali o contraffazione riguardo gli incassi tramite procedura R.I.D.;
- mancata accettazione da parte della banca domiciliataria dell'ordine permanente di addebito o revoca da parte del debitore, indirizzata alla propria banca, dell'autorizzazione stessa;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

BONIFICI IN USCITA

Commissioni e spese

| Bonifici Italia non urgenti | | | |
|------------------------------------|------------------|---------------------|--------------------|
| Modalità | Tipologia | Stessa Banca | Altra Banca |
| Sportello | Generico | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| | Per emolumenti | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| | Per girofondo | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| Relax Banking | Generico | 0,00 Eur | 1,27 Eur |
| | Per emolumenti | 0,00 Eur | 1,27 Eur |
| | Per girofondo | 0,00 Eur | 1,27 Eur |
| Remote Banking (CBI) | Generico | 0,00 Eur | 1,27 Eur |
| | Per emolumenti | 0,00 Eur | 1,27 Eur |
| | Per girofondo | 0,00 Eur | 1,27 Eur |
| Con ordine permanente | Generico | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| | Per emolumenti | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| | Per girofondo | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| Con Distinta | Generico | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| | Per emolumenti | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| | Per girofondo | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| Mediante presentazione massiva | Generico | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| | Per emolumenti | 0,00 Eur | 3,00 Eur |
| | Per girofondo | 0,00 Eur | 3,00 Eur |

| Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur | | |
|---|---------------------|--------------------|
| Modalità | Stessa Banca | Altra Banca |
| Sportello | 0,00 Eur | 10,00 Eur |
| Relax Banking | 0,00 Eur | 10,00 Eur |
| Remote Banking (CBI) | 0,00 Eur | 10,00 Eur |

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD)

| Modalità | Voce | Importo |
|-----------------|--|-----------------------|
| Sportello | commissioni di intervento | 1,50‰ - min. 2,58 Eur |
| | spese fisse | 12,91 Eur |
| | spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro | 12,91 Eur |

| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD) | | |
|---|---|-----------------------|
| Modalità | Voce | Importo |
| | spese swift | 15,00 Eur |
| | recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria) | 25,82 Eur |
| | spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista) | 6,19 Eur |
| | spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese) | 2,00 Eur |
| Canale telematico | commissioni di intervento | 1,50‰ - min. 2,58 Eur |
| | spese fisse | 12,91 Eur |
| | spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro | 12,91 Eur |
| | spese swift | 15,00 Eur |
| | recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti (solo per bonifici che comportano una conversione valutaria) | 25,82 Eur |
| | spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista) | 6,19 Eur |
| | spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese) | 2,00 Eur |

| Altri bonifici estero | | |
|------------------------------|---|-----------------------|
| Modalità | Voce | Importo |
| Sportello | commissioni di intervento | 1,50‰ - min. 2,58 Eur |
| | spese fisse | 12,91 Eur |
| | spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro | 12,91 Eur |
| | spese swift | 15,00 Eur |
| | recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti | 25,82 Eur |
| | spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista) | 6,19 Eur |
| | spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese) | 2,00 Eur |
| Canale telematico | commissioni di intervento | 1,50‰ - min. 2,58 Eur |
| | spese fisse | 12,91 Eur |
| | spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro | 12,91 Eur |
| | spese swift | 15,00 Eur |
| | recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "OUR", salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti | 25,82 Eur |
| | spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista) | 6,19 Eur |
| | spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese) | 2,00 Eur |

| Valute | |
|---|--------------------------------|
| Tipo Bonifico | Data valuta di addebito |
| Bonifico Italia | Giornata operativa di addebito |
| Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. | |
| Altri bonifici estero | |

| Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva) | | |
|--|---|--------------------------------|
| Tipo Bonifico | Modalità | Orario limite (cut off) |
| Bonifico Italia | Sportello | 15.45 |
| | Relax Banking: - on line - distinte | 16.00 13.00 |
| | Mediante remote banking (CBI) | 13.00 |
| Bonifico Estero | Sportello | 13.00 |
| | Canale telematico | 13.00 |

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.20, per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

| Tempi di esecuzione | | |
|--|-------------------|--|
| Tipo Bonifico | Modalità | Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*) |
| Bonifico interno (stessa banca) | Sportello | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (*) |
| | Canale telematico | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o verso la Svizzera in euro. | Sportello | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| | Canale telematico | Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria: | Sportello | Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| | Canale telematico | Massimo 4 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |

() in caso di bonifico interno (stessa banca) la banca del beneficiario è ovviamente la banca del cliente ordinante, che, inoltre, dovrà accreditare il beneficiario in giornata.*

| BONIFICI IN ENTRATA | | |
|--|---------------------|--------------------|
| Commissioni e spese | | |
| Tipologia | Stessa Banca | Altra Banca |
| Bonifici Italia non urgenti e di importo fino a 500.000 Eur | 0,00 Eur | 0,00 Eur |
| Bonifici Italia urgenti o di importo superiore a 500.000 Eur | 0,00 Eur | 0,00 Eur |

Bonifico transfrontaliero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro (fino a 50.000 Eur) ai sensi del regolamento CE n. 924/2009:

Stesse commissioni e spese del corrispondente bonifico Italia

| Bonifico estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) o dalla Svizzera in euro (oltre 50.000 Eur) o in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/ Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD) | |
|--|---|
| Voce | Importo |
| commissioni di intervento | 1,50‰ - min 2,58 Eur |
| spese fisse | 5,16 Eur |
| spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro | 5,16 Eur |
| recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici in divisa diversa dall'euro con applicazione delle spese in modalità "BEN" | nella misura applicata dalla banca dell'ordinante |
| spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista) | 6,19 Eur |
| spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese) | 2,00 Eur |

| Altri bonifici estero | |
|--|---|
| Voce | Importo |
| commissioni di intervento | 1,50‰ - min 2,58 Eur |
| spese fisse | 5,16 Eur |
| spese fisse bonifici in divisa diversa dall'euro | 5,16 Eur |
| recupero oneri trattenuti dalla banca dell'ordinante per bonifici con applicazione delle spese in modalità "BEN" | nella misura applicata dalla banca dell'ordinante |
| spese fisse per emissione Comunicazione Valutaria Statistica (CVS) (ove prevista) | 6,19 Eur |
| spese invio comunicazioni (solo per soggetti diversi da consumatori e microimprese) | 2,00 Eur |

| Valute | |
|---|--|
| Tipo Bonifico | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi |
| Bonifico Interno (stessa banca) | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico in euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria. | Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex). |
| Altri bonifici estero | Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex). |

RID ATTIVI
Commissioni e spese

| | |
|--|-----------|
| Spese per distinta | 5,00 Eur |
| Spese acquisizione per singolo effetto | |
| - stessa Banca | 0,00 Eur |
| - altre Banche | 0,00 Eur. |

| Tipologia | Voce | Importo |
|------------------|-------------|----------------|
|------------------|-------------|----------------|

| | | |
|--------------------------------------|-------------------|-----------|
| Incasso Stessa Banca | commissione fissa | 5,00 Eur |
| Incasso Altre Banche | commissione fissa | 5,00 Eur |
| Incasso ICCREA circuito di categoria | commissione fissa | 5,00 Eur |
| Insoluti stessa Banca | commissione fissa | 10,00 Eur |
| Insoluti altre Banche | commissione fissa | 10,00 Eur |
| Richiamo | commissione fissa | 5,00 Eur |
| | spese | 10,00 Eur |
| Proroga | commissione fissa | 0,00 Eur |
| | spese | 0,00 Eur |
| Pagato stessa Banca | commissione fissa | 5,00 Eur |
| Pagato altre Banche | commissione fissa | 5,00 Eur |

| |
|---|
| Valuta di accredito e disponibilità dei fondi |
| Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento) |

| |
|---|
| Termine per l'accettazione delle disposizioni |
| Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza |

| | |
|----------------------------|--|
| Tempi di esecuzione | |
| Rid Ordinari | 10 giornate operative anteriori alla data scadenza |
| Rid Veloci | 3 giornate operative anteriori alla data scadenza |

| |
|----------------------------|
| RID PASSIVI |
| Commissioni e spese |

| Tipologia | Voce | Importo |
|------------------------------------|-------------|----------|
| RID Energia elettrica | commissioni | 0,00 Eur |
| | spese | 0,00 Eur |
| RID Telefoni | commissioni | 0,00 Eur |
| | spese | 0,00 Eur |
| RID Gas | commissioni | 0,00 Eur |
| | spese | 0,00 Eur |
| RID Rata mutuo | commissioni | 0,00 Eur |
| | spese | 0,00 Eur |
| Altri RID | commissioni | 2,00 Eur |
| | spese | 0,00 Eur |
| Spesa di storno per mancanza fondi | | 0,00 Eur |

| |
|--------------------------------|
| Valuta di addebito |
| Giornata operativa di addebito |

| |
|--|
| Tempi di esecuzione |
| Accredito dei fondi alla banca del creditore alla data di scadenza |

| |
|---------------------|
| Ri.Ba ATTIVE |
|---------------------|

Commissioni e spese

| | |
|--|----------|
| Spese per distinta | 5,00 Eur |
| Spese richiesta esito | |
| - stessa Banca | 5,00 Eur |
| - altre Banche | 5,00 Eur |
| Spese acquisizione per singolo effetto | |
| - stessa Banca | 0,00 Eur |
| - altre Banche | 0,00 Eur |

| Tipologia | Voce | Importo |
|--------------------------------------|-------------------|-----------|
| Incasso stessa Banca | commissione fissa | 10,00 Eur |
| Incasso altre Banche | commissione fissa | 10,00 Eur |
| Incasso ICCREA circuito di categoria | commissione fissa | 10,00 Eur |
| Insoluti stessa Banca | commissione fissa | 10,00 Eur |
| Insoluti altre Banche | commissione fissa | 10,00 Eur |
| Richiamo | commissione fissa | 15,00 Eur |
| | spese | 15,00 Eur |
| Proroga | commissione fissa | 5,00 Eur |

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

Termine per l'accettazione delle disposizioni

15 giornate operative anteriori alla data scadenza

Ri.Ba PASSIVE

Commissioni e spese

| | |
|---|-----------|
| Penale per comunicazione insoluto oltre la scadenza (se consentito dalla Banca) | 10,00 Eur |
| Pagamento allo sportello | 0,00 Eur |
| Pagamento allo sportello con prenotazione prima della scadenza | 0,00 Eur |
| Pagamento mediante Relax Banking | 0,00 Eur |
| Pagamento mediante CBI | 0,00 Eur |

Valuta di addebito

Giornata operativa di addebito

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

| Modalità | Orario limite (cut off) |
|------------|-------------------------|
| Sportello | 15.45 |
| Telematico | 12.45 |

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Accredito dei fondi alla banca del creditore una giornata operativa successiva alla data di scadenza

MAV ATTIVI

Commissioni e spese

| | |
|------------------------|----------|
| Spese per distinta | 0,00 Eur |
| Spese per acquisizione | 0,00 Eur |

| Tipologia | Voce | Importo |
|------------------------|-------------------|-----------|
| Spese di presentazione | commissione fissa | 5,00 Eur |
| Esito stessa banca | spese | 5,00 Eur |
| Esito altre banche | spese | 5,00 Eur |
| Esito posta | spese | 5,00 Eur |
| Insoluto | commissione fissa | 10,00 Eur |
| Richiamo | commissione fissa | 15,00 Eur |

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

MAV PASSIVI

Commissioni e spese

| | |
|---------------|----------|
| Pagamento MAV | Gratuito |
|---------------|----------|

Valuta di addebito

Giornata operativa di addebito

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

| Modalità | Orario limite (<i>cut off</i>) |
|------------|----------------------------------|
| Sportello | 15.45 |
| Telematico | 12.45 |

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45. per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

BOLLETTINO FRECCIA ATTIVO

Commissioni e spese

| Tipologia | Voce | Importo |
|---------------------|-------------------|----------|
| Pagato stessa banca | commissione fissa | 5,00 Eur |
| Pagato altre banche | commissione fissa | 5,00 Eur |

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data di regolamento)

BOLLETTINO FRECCIA PASSIVO

Commissioni e spese



Foglio informativo relativo ai
**SERVIZI DI PAGAMENTO DISCIPLINATI DAL D.LGS. N. 11/2010
(PSD) DIVERSI DALLE CARTE DI PAGAMENTO**

| | |
|---------------------------------------|----------|
| Pagamento Bollettino Bancario Freccia | 0,00 Eur |
|---------------------------------------|----------|

Valuta di addebito

Giornata operativa di addebito

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

| Modalità | Orario limite (cut off) |
|------------|-------------------------|
| Sportello | 15.45 |
| Telematico | 12.45 |

Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.45 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre). Per le succursali della banca che osservano un orario ridotto il cut off coincide con l'orario di chiusura.

Tempi di esecuzione

Massimo 1 giornata operativa successive alla data di ricezione dell'ordine

BOLLETTINI POSTALI PREMARCATI

Commissioni e spese

| | |
|---|---------------------------------|
| Pagamento Bollettino Postale Premarcato | 3,00 Eur oltre le spese postali |
|---|---------------------------------|

Tempi di esecuzione

Massimo 3 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

ALTRE SPESE APPLICABILI AI SERVIZI DI PAGAMENTO

| | |
|---|-------------------|
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | 5,00 Eur |
| Per revoca dell'ordine oltre i termini | 5,00 Eur |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | 10,00 Eur |
| Comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese) | 5,00 Eur |
| Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge | 10,00 Eur |
| Tasso di cambio applicato | Cambio al durante |

CALENDARIO GIORNATE NON OPERATIVE

Si considerano giornate non operative:

- i sabati e le domeniche;
- tutte le festività nazionali;
- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);
- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- il Santo patrono dei Comuni nei quali sono insediate le filiali e la Sede;
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi.

Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente.

La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Bcc di Inzago, Piazza Maggiore n°36 – 20065 Inzago, e-mail: bccinzago@inzago.bcc.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

| | |
|-------------------------|--|
| Pagatore | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |

| | |
|--|--|
| Microimpresa | Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro. |
| Impresa | Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa |
| Valuta | Data di inizio di decorrenza degli interessi |
| Termine di disponibilità dei fondi | Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati |
| SEPA (Single Euro Payment Area) | Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein e Svizzera) |
| SEPA Credit Transfer | Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA) |
| CVS (Comunicazione valutaria statistica) | Segnalazione spettante agli operatori residenti in Italia e trasmessa alla Banca d'Italia. Contiene informazioni sull'operazione e sull'operatore residente, al quale l'operazione fa riferimento. |
| Paesi Unione Europea | 15 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro e Malta) e 12 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Ungheria, Bulgaria, Romania). |