

INFORMAZIONI SULLA BANCA**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO SOC. COOP.**

Sede legale in Piazza Maggiore n°36 - cap 20065 Inzago (MI)

Tel.: 02/95316201. – Fax: 02/95316359Indirizzo e-mail : bccinzago@inzago.bcc.it Sito internet: www.bccinzago.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Milano n 01123420158

Capitale sociale euro 34.210.220 Riserve euro 59.412.328 al 31 dicembre 2010

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3819.0.0 - cod. ABI 08592

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A160954

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia.

Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo.

Aderente al Fondo di Garanzia Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'E' L'ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Il servizio di acquisto e vendita di valuta estera permette al cliente di acquistare e vendere banconote e assegni in valuta estera contro euro.

Il **principale rischio** che il cliente deve tenere in considerazione è il rischio di cambio.

Il cambio tra l'euro e le banconote o assegni espressi in valute estere è soggetto infatti al rischio relativo alle oscillazioni del mercato dei cambi e può variare più volte durante la giornata operativa. A tale proposito **presso i locali della banca è disponibile il listino cambi** al quale il cliente può fare riferimento. La banca pratica cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle valute.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del foglio informativo.

Tasso di cambio: - acquisto da parte della banca - vendita da parte della banca	Cambio pubblicato dalla Banca Centrale Europea il giorno lavorativo precedente a quello di esecuzione dell'operazione Cambio pubblicato dalla Banca Centrale Europea il giorno lavorativo precedente a quello di esecuzione dell'operazione
Oneri e spese	
Spese e commissioni per acquisto e vendita da parte della banca di banconote - spese di negoziazione fisse - commissione di intervento	€5,00 per operazione 1,5 per mille con un minimo di € 2,58
Spese e commissioni per acquisto da parte della banca di assegni - spese di negoziazione fisse - commissione di intervento	€3,09 per operazione 1,5 per mille con un minimo di € 2,58
Spese invio comunicazioni (comprese quelle periodiche previste dal D.Lgs. 385/93) In forma cartacea On line	€2,00 gratuite
Valute	
Valute di accredito per acquisto da parte della banca di banconote su conto corrente	2 giorni Forex
Valuta di accredito per acquisto da parte della banca di assegni su conto corrente	10 giorni lavorativi
Disponibilità economica accredito da parte della banca di assegni	20 giorni lavorativi

Valuta di addebito per vendita da parte della banca di banconote su conto corrente	stesso giorno
--	---------------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Non applicabile

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n°30 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Bcc di Inzago, Piazza Maggiore n°36 – 20065 Inzago, e-mail: bccinzago@inzago.bcc.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra
Cambio di riferimento	Tasso di cambio rilevato giorno per giorno secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle banche centrali e comunicato dalla Banca d'Italia
Disponibilità economica	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Negoziazione	Trasformazione di una valuta in un'altra