

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO SOC. COOP.

Sede legale in Piazza Maggiore n°36 - cap 20065 Inzago (MI)

Tel.: 02/95316201 – Fax: 02/95316359

Indirizzo e-mail : bccinzago@inzago.bcc.it Sito internet: www.bccinzago.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Milano n 01123420158

Capitale sociale euro 34.210.220 Riserve euro 59.412.328 al 31 dicembre 2010

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 3819.0.0 - cod. ABI 08592

Iscritta all'Albo delle società cooperative n.A160954

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia.

Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo.

Aderente al Fondo di Garanzia Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL RELAX BANKING

Il Relax banking consente al cliente, che ha già presso la banca almeno un rapporto di conto corrente, di usufruire di uno o più servizi..

In particolare il cliente può operare direttamente con la banca medesima (c.d. Banca Proponente) e, attraverso questa, con altre banche presso le quali eventualmente il cliente intrattiene rapporti (c.d. Banca Passive), mediante l'uso di specifici strumenti (personal computer e rete Internet, telefono cellulare GSM), alternativi ai tradizionali canali bancari.

Nel caso vengano interessate più Banche il servizio viene svolto utilizzando la rete nazionale CBI (Corporate Banking Interbancario), che permette al Cliente di operare logicamente con tutte le strutture bancarie con cui trattiene rapporti, dialogando in termini di "connessione fisica" con una sola di esse. Sarà questa l'incaricata di distribuire le disposizioni di pagamento e di incasso e raccogliere le informazioni relative agli esiti ed alle informazioni di natura contabile utili alla gestione dei flussi di cassa. Ogni cliente aderente al servizio CBI ha un codice univoco in ambito nazionale che viene assegnato dalla SIA su richiesta della Banca tramite rete interbancaria.

Più in dettaglio i servizi previsti dal contratto sono i seguenti:

Relaxbanking Impresa: consente al Cliente, tramite un collegamento alla rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il Cliente stesso -da un lato -e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive -dall'altro -si scambiano per inviarsi messaggi relativi ad operazioni bancarie e commerciali standardizzate

Relaxbanking Famiglia: consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca Proponente e le altre banche di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo specifiche operazioni

Fast Bank: il servizio consente al Cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte , di effettuare, tramite la rete Internet, la ricarica del credito telefonico per l'utilizzo di apparecchi cellulari, secondo le specifiche tecniche indicate nel MANUALE TECNICO

Trading on line: il servizio consente al cliente, attraverso il sistema di collegamento disponibile sul sito Internet della banca, di trasmettere ordini mediante tecniche di comunicazione a distanza per la negoziazione di strumenti finanziari. Il conferimento dell'incarico per lo svolgimento del servizio Trading on line viene effettuato mediante la sottoscrizione di apposito contratto, inclusivo dell'articolato normativo che disciplina il servizio

Titoli informativo: nell'ambito del servizio Relaxbanking Impresa e del servizio Relaxbanking Famiglia il cliente può, dietro specifica richiesta di attivazione di tale opzione integrativa, effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia, mercato obbligazionario Italia, Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati

Pagamento deleghe F24: il servizio consente al Cliente di conferire, tramite la rete Internet e con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nel MANUALE TECNICO, una delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali sia titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali, in conformità alla normativa di legge e regolamentare tempo per tempo vigente ed alle clausole contenute nello specifico documento contrattuale disciplinante il Servizio preventivamente stipulato con la Banca Proponente e le eventuali Banche Passive e relativi allegati

O.T.P. (One Time Password): dispositivo che consente al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso internet, il dispositivo permette transazioni sicure e non ripudiabili. L'apparecchio visualizza sul proprio display 6 cifre da utilizzare come password per l'autenticazione all'accesso e di conferma delle disposizioni

Tra le operazioni effettuabili tramite i suddetti servizi si ricordano a titolo esemplificativo: visualizzazione saldi, movimenti e condizioni di conto corrente, disposizione di ordini di pagamento (bonifici) o di incasso (RiBa, Rid, Mav).

Per le operazioni regolate in conto corrente si rimanda al relativo foglio informativo.

Tra i **principali rischi** del servizio Relax Banking il cliente deve tenere in considerazione:

- l'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al Cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi;
- la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore;
- l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente in eseguibilità delle operazioni disposte o indisponibilità delle informazioni richieste;
- la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto **leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo.**

Oneri e spese	
Costo di attivazione	gratuito
Costo di disattivazione	gratuito
<i>Relaxbanking Famiglia Dispositivo / Relaxbanking Famiglia Informativo</i> Canone fisso trimestrale	gratuito
<i>Relaxbanking Impresa Dispositivo / Relaxbanking Impresa Informativo</i> Canone fisso trimestrale	12,50 euro ¹
C.B.I. passivo	gratuito
Dispositivo O.T.P. (One Time Password): canone annuale	gratuito
Dispositivo O.T.P. (One Time Password): spese per sostituzione	15,00 euro
Servizi accessori	
Fast bank: ricariche cellulari	gratuito
Pagamento deleghe F24	gratuito
Titoli informativo	gratuito
Trading on line:	
attivazione del servizio	gratuita
canone annuo	gratuito
disattivazione del servizio	gratuita
franchigia	gratuita
commissione di negoziazione per operazione	1,85 ⁰ / ₁₀₀ - minimo 5,00 € massimo 19,90 €
commissione per revoca operazione	0,00 €

Per l'importo delle spese/commissioni reclamate per ciascun ordine di pagamento (bonifici) o di incasso (RiBa, Rid, Mav) si rimanda al relativo foglio informativo.

Valuta di addebito "canone fisso trimestrale"
è pari alla data media del trimestre periodo (es. canone III trimestre 2010, addebitato ad ottobre 2010 con valuta 15 agosto 2010)

RECESSO E RECLAMI**Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della Banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi. Qualora sussista un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Bcc di Inzago, Piazza Maggiore n°36 – 20065 Inzago, e-mail: bccinzago@inzago.bcc.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Cliente	il soggetto (o i soggetti, nel caso rapporti cointestati) che intende/intendono scambiare flussi dispositivi, informativi e commerciali inerenti la propria operatività finanziaria e commerciale con le proprie banche e con altre imprese
Banca proponente	la banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.
Banca passiva	la banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.
Manuale Tecnico	Note informative, consultabili <i>on line</i> , indicanti le regole e le procedure tecnico-organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l'attivazione di ogni Servizio.
Servizi	I servizi disciplinati nel contratto, funzionali a trasmettere istruzioni o ricevere informazioni per la gamma di operazioni indicate nel Manuale Tecnico.